

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY
Gourmet & Design klubu,
věrnostního programu společnosti Potten & Pannen – Staněk group, a.s.
(dále jen „Podmínky“)**

Tyto Podmínky platí pro zákazníky – fyzické osoby spotřebitele společnosti Potten & Pannen - Staněk group, a.s., IČ: 257 30 452, se sídlem Horáčkova 5, 140 00, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová složka B 24011 (dále jen „Potten & Pannen - Staněk“), která je provozovatelem Gourmet & Design klubu a dále pro zákazníky přidruženého podniku společnosti Potten & Pannen-Staněk s r.o., IČ: 359 66 165

Podmínky stanoví, za jakých podmínek vzniká zákazníkovi členství v Gourmet & Design klubu a jaké jsou výhody, které pro členy Gourmet & Design klubu z tohoto členství vyplývají.

**I.
Vznik členství**

1) Členství v Gourmet & Design klubu vzniká zákazníkům Potten & Pannen - Staněk fyzickým osobám, které řádně vyplní přihlášku do Gourmet & Design klubu při jednorázovém nákupu zboží v hodnotě vyšší než 15.000,- Kč, nebo postupným nasbíráním této částky jednotlivými nákupy, v prodejnách Potten & Pannen - Staněk nebo Kusmi Tea buticích. Přihláška musí obsahovat povinné údaje: jméno, příjmení, bydliště, e-mail a podpis zákazníka. Přihláška může obsahovat nepovinné údaje: tel., datum narození.

2) Vyplněním a podpisem přihlášky podle odst. 1) zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a vyslovuje s nimi svůj souhlas.

3) Potten & Pannen – Staněk se zavazuje zařadit zákazníka, který řádně vyplnil a odevzdal přihlášku, do Gourmet & Design klubu a doručit věrnostní kartu do 30 dnů ode dne řádného vyplnění a odevzdání přihlášky.

**II.
Klubová karta**

1) Klubová karta obsahuje pouze čárový identifikační kód. Klubová karta je nepřenosná a zaměstnanci Potten & Pannen – Staněk jsou oprávněni při uplatnění klubové karty vyžadovat předložení dokladu totožnosti za účelem identifikace zákazníka.

2) Každý člen Gourmet & Design klubu může užívat pouze jednu klubovou kartu.

3) Zákazník je povinen bez zbytečného prodlení informovat Potten & Pannen – Staněk o změně údajů uvedených na přihlášce do Gourmet &

Design klubu, v opačném případě nese odpovědnost za následky s tímto neoznámením spojené.

4) Při ztrátě či odcizení klubové karty je zákazník povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Potten & Pannen - Staněk, která neprodleně po tomto oznámení zablokuje možnost užívání karty ve všech svých prodejnách. Potten & Pannen – Staněk nenese žádnou odpovědnost za následky se ztrátou či odcizením klubové karty spojené. V případě ztráty či odcizení klubové karty Potten & Pannen – Staněk vystaví zákazníkovi, na jehož jméno byla klubová karta vedena, novou klubovou kartu, a to ve lhůtě 30 dnů ode dne oznámení o ztrátě či odcizení. Na novou klubovou kartu budou připsány všechny body, které byly ke dni oznámení na kartě ztracené či odcizené.

5) Platnost klubové karty zaniká, pokud:

- a) zákazník záměrně uvede v přihlášce do Gourmet & Design klubu nepravdivé údaje;
- b) klubová karta není uplatněna ve lhůtě 3 let ode dne jejího vydání;
- c) zákazník, na jehož jméno je klubová karta vedena, zemřel;
- d) o ukončení platnosti klubové karty požádá její držitel; tím není dotčeno právo zákazníka na podání nové přihlášky do Gourmet & Design klubu;
- e) Potten & Pannen – Staněk jednostranně rozhodne o ukončení platnosti klubových karet.

6) V případě zániku platnosti klubové karty zanikají taktéž veškeré výhody, které jsou se členstvím v Gourmet & Design klubu spojeny (viz. čl. III.).

III.

Výhody pro držitele klubové karty – členy Gourmet & Design klubu

Členové Gourmet & Design klubu mohou čerpat především tyto výhody:

- a) sleva na veškeré zboží ze sortimentu Potten & Pannen - Staněk, s výjimkou akčního zboží, zboží již zlevněného nebo dalšího zboží, o kterém Potten & Pannen - Staněk prohlásí, že se na něj sleva nevztahuje, jednotlivé slevy nelze kombinovat;
- b) vznikem členství v klubu zákazník automaticky získává tzv. stříbrnou kartu (dále jen „stříbrná karta“), přičemž stříbrná karta opravňuje jejího držitele ke slevě 5 % z maloobchodních cen. Sleva se nevztahuje na zlevněné sezónní či akční zboží;
- c) cena za každý provedený nákup zboží se držiteli stříbrné klubové karty načítá s tím, že po dosažení částky 100.000,- Kč zákazník automaticky získává tzv. zlatou kartu (dále jen „zlatá karta“), přičemž zlatá karta opravňuje jejího držitele ke slevě 10 % z maloobchodních cen. Sleva se nevztahuje na zlevněné sezónní či akční zboží;
- d) přednostní sezónní slevy – v rámci sezónních slev, jsou-li Potten & Pannen – Staněk vyhlášeny, mají držitelé klubové karty nárok

na uplatnění slev v rámci jednoho týdne, v němž jsou slevy na zboží ze sortimentu Potten & Pannen – Staněk určeny pouze pro držitele klubové karty;

- e) šálek kávy cremesso, či šálek čaje KusmiTea při každém nákupu jako pozornost Gourmet & Design klubu;
- f) zasílání informací o novinkách a speciálních nabídkách reprezentačních prodejen podléhá zvláštnímu souhlasu člena Gourmet & Design klubu dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů platném od 25.5.2018;
- g) možnost doručení nákupu na určené místo ve městě nákupu zdarma;
- h) další výhody u partnerů Gourmet & Design klubu;

IV.

Bodové konto

1. V případě, že zákazník Potten & Pannen – Staněk před uskutečněním nákupu zboží ze sortimentu Potten & Pannen – Staněk předloží příslušnému zaměstnanci Potten & Pannen – Staněk platnou klubovou kartu, obdrží za provedený nákup zboží 1 bod za každých 100,- Kč ceny nákupu. Body za provedené nákupy zboží ze sortimentu Potten & Pannen – Staněk se zákazníkovi načítají na jeho bodové konto. Ustanovení předchozích vět se nepoužije při nákupu zboží v prodejně Outlet Store na adrese Čestlice, Obchodní 110 a prodejně ve Fashion Arena Prague Outlet na adrese Zamenhofova 440, Praha 10, dále v případě nákupu dárkových poukázek a v případě uplatnění nároku zákazníka na slevové vouchery Potten & Pannen – Staněk za zákazníkem nasbírané body.

2. Potten & Pannen – Staněk si vyhrazuje právo jednostranně změnit bodové ohodnocení za provedený nákup podle předchozího odstavce s tím účinkem, že pokud ke změně bodového ohodnocení dojde, automaticky se v souladu s touto změnou upraví i stav bodového konta zákazníka Potten & Pannen - Staněk, a to ke dni, ke kterému nastane účinnost jednostranné změny bodového ohodnocení.

3. Potten & Pannen – Staněk si vyhrazuje právo jednostranně omezit načítání bodů po určité časové období, o němž bude dopředu informovat na svých webových stránkách, a to ve lhůtě nejméně 14 dnů před jeho začátkem.

4. V případě, že dojde k vrácení zboží zákazníkem v důsledku oprávněné reklamace, Potten & Pannen – Staněk odečte body za tento nákup z bodového konta zákazníka.

5. Jednotlivé body na bodovém kontě zákazníka expirují uplynutím dvaceti čtyř měsíců ode dne provedení nákupu, za který se zákazníkovi body načety, nebudou-li v této lhůtě zákazníkem uplatněny na dárky dle aktuální nabídky Potten & Pannen - Staněk.

6. V případě uplatnění nároku zákazníka na slevový voucher Potten & Pannen – Staněk se z jeho bodového konta odečtou body, které získal za provedený nákup nejdříve, přičemž bodová hodnota slevových voucherů Potten & Pannen - Staněk bude uveden na internetových stránkách

www.pottenpannen.cz a v příloze č. 1 Všeobecných podmínek. Uplatnit nárok na slevové vouchery může držitel klubové karty v prodejnách Potten & Pannen - Staněk a na uvedených internetových stránkách.

7. Převzetí slevového vouchera dle aktuální nabídky Potten & Pannen – Staněk je držitel klubové karty povinen potvrdit podpisem na účtence.

8. Při nasbírání požadovaných bodů může zákazník čerpat jednorázovanou slevu na nákup. V okamžiku čerpání slevy budou body na zákaznické karty odmazány. Slevy se nesčítají, nekombinují a nelze je uplatňovat během akcí jako je Black Friday a Dny Potten & Pannen – Staněk.

9. Reklamacce zboží zakoupené s uplatněným slevovým vouchерem Potten & Pannen – Staněk se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. V případě, že by držiteli klubové karty vznikl nárok na vrácení zboží zakoupeného s uplatněním slevového vouchera získaného za nákupy v Potten & Pannen - Staněk, zavazuje se Potten & Pannen – Staněk ve lhůtě 30 dnů ode dne uznání takového nároku vrátit držiteli klubové karty všechny body za tento dárek.

10. Body na bodovém kontě držitele klubové karty nelze směnit za peníze.

Body nelze darovat na jinou zákaznickou kartu.

11. Zákazník může v kterékoli prodejně Potten & Pannen – Staněk a Kusmi Tea buticích požadovat při předložení klubové karty, aby mu byl zaměstnanci Potten & Pannen – Staněk sdělen aktuální stav jeho bodového konta.

12. V případě poruchy na technickém zařízení Potten & Pannen – Staněk vystaví zaměstnanec Potten & Pannen – Staněk držiteli klubové karty náhradní stvrzenku o nároku na daný počet bodů; tyto body budou připsány na účet držitele klubové karty ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení takové náhradní stvrzenky.

13. V případě, že zákazník zapomene při nákupu uplatnit klubovou kartu, může mu být zpětně připsán odpovídající počet bodů za provedený nákup. Požadavek musí být však uplatněn ve lhůtě 30 dnů ode dne vystavení stvrzenky. Zákazník se zároveň musí identifikovat klubovou kartou, tedy předložit ji fyzicky, nebo e-mailem formou skenu. Zákazník může být vyzván ke sdělení ověřujících identifikačních údajů, které poskytl při registraci členství.

**V.
Ochrana osobních údajů**

Z důvodu a za účelem poskytování výše uvedených výhod zpracovává společnost Potten & Pannen – Staněk group, a.s. (dále jen „PPG“), se sídlem Horáčkova 5, 140 00 Praha 4, IČ: 25730452, jako správce, Vaše osobní údaje, které jste nám Vy, jako subjekt údajů poskytl. PPG, jako správce osobních údajů, je rovněž řídicím podnikem v podniku, který má pravomoci prosazovat pravidla týkající se ochrany vašich osobních údajů. Přidruženým podnikem, který může působit v roli zpracovatele vašich osobních údajů, je společnost majetkově propojená se společností PPG, Potten & Pannen – Staněk s.r.o., IČ: 35966165 (dále jen „podnik PPG“).

Společnosti PPG jako správce a řídicí podnik skupiny podniků dbá a vždycky dbal na důsledné dodržování ochrany osobních údajů a Vaše údaje byly vždy použity výhradně v rámci výše uvedené skupiny podniků. Společnost PPG, jako správce Vašich osobních údajů, nemá a nikdy neměla v úmyslu předat Vaše údaje třetím osobám, k použití pro jiné účely než poskytování výhod vyplývajících z vašeho členství v GDK.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Vzhledem k poskytovaným výhodám, které jako člen GDK můžete čerpat, zpracováváme vaše osobní údaje v oprávněném zájmu (identifikační údaje a email, nákupní historie) nebo na základě souhlasu (telefonní číslo, datum narození), a to za následujícími účely:

Zpracovávané osobní údaje identifikovatelných subjektů osobních údajů	Účel zpracování
Identifikační osobní údaje – zejména jméno, příjmení, číslo členské karty	Jednoznačná identifikace člena GDK.
Adresní osobní údaje – kontaktní adresa	Zasílání písemných pozvánek členům GDK na speciální eventy a workshopy, zasílání tištěného Gourmet Design magazínu, Noviny Potten & Pannen – Staněk, apod.
e-mailová adresa	Elektronické zasílání obchodních sdělení s informacemi o novinkách, výhodných cenových nabídkách a pozvánek na workshopy, či eventy, související s obchodním charakterem skupiny podniků PPG. Možní odesílatelé provozovaní skupinou podniků PPG: pottenpannen.cz; Pottenpannen.sk; kusmitea.cz; gourmetacademy.cz; mujpolar.cz.
Historie nákupů	Sledování vzniku nároku na kartu člena GDK s vyšší trvalou slevou na každý nákup, zasílání

	obchodních nabídek na základě údajů mého nákupního chování, účasti na reklamních akcích a zjednodušení reklamačních řízení.
Telefonní číslo	Osobní telefonické pozvání na workshopy a speciální eventy pořádané PPG, poskytování osobních informací o Vašich objednávkách, dodávkách zboží apod.
Datum narození	Možné zasílání speciálních narozeninových nabídek.

Zpracovávané osobní údaje neidentifikovatelných subjektů osobních údajů	Účel zpracování
Fotografie z pořádaných eventů, workshopů, akcí Gourmet Academy bez identifikace osob	Za účelem propagace činnosti PPG a Gourmet Academy zveřejňujeme fotografie z pořádaných eventů, workshopů a akcí Gourmet Academy, výhradně bez identifikace konkrétních osob, na webu PPG a sociálních sítích, pokud se subjekt údajů výslovně neidentifikuje a nezažádá o nezveřejnění konkrétních fotografií.

Jak chráníme vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavené bezpečnostní mechanismy zahrnující technická, organizační a personální opatření.

Vaše osobní údaje jsou zpracovány v prostorách centrály PPG. Vzdálené zpracování a ukládání dat se neuskutečňuje. Všechny osobní údaje se zpracovávají v České republice.

Pro zajištění vybraných služeb (např. IT servis, distribuce publikací, příprava eventů, apod.) někdy využíváme prověřené externí zpracovatele, se kterými je vždy uzavřena písemná smlouva, která zavazuje zpracovatele vůči PPG, s přihlédnutím ke konkrétním úkolům a povinnostem zpracovatele, v souvislosti se zpracováním osobních údajů tak, aby byla zajištěna maximální ochrana vašich osobních údajů.

Kromě uvedených příjemců mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právními předpisy rovněž orgány veřejné moci. Žádné jiné třetí strany k Vaším osobním údajům nemají přístup.

Zákazník má právo svůj shora udělený souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoli odvolat, a to písemně na adresu Potten & Pannen – Staněk, Obchodní 110, 251 01 Čestlice nebo na e-mail info@pottenpannen.cz.

Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme

Veškeré Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme pouze po dobu Vašeho členství v GDK. V případě, že skončí členství v GDK, jsou veškeré Vaše osobní údaje odstraněny ze všech systémů a nosičů a osobní údaje poskytnuté ve fyzické formě (např. přihláška člena apod.) jsou skartovány.

Osobní údaje zpracováváné na základě Vašeho souhlasu (datum narození, telefonní číslo) jsou zpracovávány a uchovávány do odvolání souhlasu. Po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů jsou tyto konkrétní údaje odstraněny ze všech systémů a nosičů, popř. znemožněno jejich další přečtení (v případě fyzické formy údajů, např. na přihlášce), aniž by to ovlivnilo čerpání výhod člena GDK.

Vaše práva z hlediska ochrany osobních údajů

Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, má:

- **právo na přístup k osobním údajům:** právo získat od PPG potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelu zpracování, kategoriím osobních údajů, příjemci nebo kategoriím příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, doba po kterou budou osobní údaje uloženy a právo na kopii zpracovávaných osobních údajů,
- **právo na opravu:** právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje a právo na doplnění neúplných osobních údajů,
- **právo na výmaz:** právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, pokud již nejsou osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny a zpracovávány, nebo odvoláte-li svůj souhlas se zpracováním, nebo vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
- **právo na omezení zpracování:** právo na to, aby správce omezil zpracování v případě, že popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit, nebo zpracování je protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů, nebo jste vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými důvody,
- **právo na přenositelnost údajů:** právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně použitelném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci,

- **právo vznést námitku:** právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu správce, správce osobní údaje nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,

Pro uplatnění vašich práv (žádosti) nás kontaktujte prostřednictvím:

- e-mail: info@pottenpannen.cz
- nebo písemně na adresu: Potten & Pannen – Staněk group, a.s., Obchodní 110, 25101 Čestlice

Po předepsané identifikaci žadatele Vás budeme o vyřízení Vaší žádosti v souladu s příslušnými zákonnými požadavky informovat v zákonem stanovené lhůtě.

V případě, že si přejete se na nás obrátit s podnětem nebo stížností, jak jsme zpracovali Vaše osobní údaje, kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím výše uvedených adres, Váš podnět bude předán odpovědnému zaměstnanci PPG, který se jím bude následně zabývat a bude s Vámi spolupracovat při jeho vyřešení. Pokud se i nadále domníváte, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákonných požadavků, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VI. Závěrečná ustanovení

1) Členství v Gourmet & Design klubu zaniká smrtí držitele klubové karty nebo v důsledku skutečností uvedených v čl. II. odst. 6) těchto Podmínek.

2) Potten & Pannen – Staněk si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli jednostranně změnit, přičemž tuto skutečnost je povinna zveřejnit na svých webových stránkách, popř. zasláním na e-mailovou adresu členů Gourmet & Design klubu.

3) Všechny klubové karty vydané přede dnem účinnosti těchto Podmínek jsou platné a není třeba je nahrazovat novými klubovými kartami.

4) Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 4. 2022.

V Praze, 1. 4. 2022

Příloha č. 1

Výhody čerpání za slevové vouchery

Konkrétní možnosti čerpání vztahující se k roku 2022:

- a) Čerpání sleva 10% na nákup = 100 bodů
- b) Čerpání sleva 20% za nákup = 300 bodů